

## All'aeroporto Marconi arriva la hostess virtuale

### *Prima esperienza in Italia*

Fornisce informazioni ai passeggeri attraverso l'uso di immagini olografiche

---

Bologna, 16 marzo 2012 - Quali sono le dimensioni consentite per i bagagli a mano? Quali i servizi previsti per le famiglie con bambini? A queste, e ad altre domande analoghe, da oggi potrà dare risposta la nuova **Virtual Assistant** dell'**aeroporto di Bologna**, la prima **hostess virtuale** attivata in un aeroporto italiano.

Il servizio, che sfrutta l'uso di **immagini olografiche in movimento**, si attiva automaticamente al passaggio delle persone, fornendo informazioni utili in italiano e in inglese. A dare un volto all'immagine virtuale della hostess è una vera dipendente dell'Aeroporto: Alessandra Morretta, di professione addetta Security.

La nuova tecnologia, sviluppata dall'italiana Virtualpromoter.it in collaborazione con l'area Innovazione Tecnologica dell'Aeroporto di Bologna, mira ad accrescere l'efficienza operativa dei servizi di informazione e la soddisfazione dei passeggeri, riducendo i tempi di attesa nei punti chiave del Terminal.

Inaugurato con una prima macchina posizionata nei pressi dei varchi di sicurezza, il servizio potrà essere potenziato con l'attivazione di altre 'sorelle' con finalità informative e commerciali.

Sempre oggi prendono il via anche **il nuovo Family Fast Track, l'accesso rapido e privilegiato alla sala imbarchi per le famiglie con bambini da 0 a 2 anni muniti di carta di imbarco 'infant'**, e il servizio di wi-fi gratuito per i passeggeri, che coprirà tutto il terminal principale, ad eccezione dell'Area 2 ancora soggetta a lavori.

Tra gli interventi in ottica di Qualità, da segnalare infine che di recente è stata allestita una piccola Area Relax al primo piano del Terminal, con sedute tipo chaise-longue, per le attese più lunghe.

**L'aeroporto di Bologna sta puntando molto sull'utilizzo di nuove soluzioni, anche ad alto contenuto tecnologico, finalizzate al mantenimento dell'elevato livello qualitativo dei servizi offerti.** In proposito, va sottolineato che nel 2011 il 'Marconi' ha ottenuto un CSI (indice di soddisfazione dei clienti registrato con interviste ad oltre 9.000 passeggeri) del 95,4%, superiore dell'1,6% rispetto al benchmark degli aeroporti italiani di dimensioni simili.