

# In aeroporto arriva la hostess virtuale

*Si attiva al passaggio delle persone, sfruttando immagini olografiche. Dà informazioni in italiano e inglese*

BOLOGNA - Altro che le ragazze della Pan Am, protagoniste del telefilm più glamour del momento. All'aeroporto Marconi di Bologna per rispondere alle domande dei passeggeri ora c'è una hostess virtuale. A grandezza naturale, grazie a una tecnologia che utilizza immagini olografiche.

**COME FUNZIONA** - Il servizio di Virtual Assistant, che per la prima volta si vede in Italia, si attiva automaticamente al passaggio delle persone, fornendo informazioni in italiano e inglese. Il volto della hostess virtuale, però, non è stato creato dal computer: a darle l'immagine è stata una dipendente dell'aeroporto in carne e ossa, Alessandra Morretta, di professione addetta security.



La hostess virtuale al Marconi

**LA MACCHINA** - La nuova tecnologia, sviluppata dall'italiana Virtualpromoter.it in collaborazione con l'area Innovazione Tecnologica dell'Aeroporto di Bologna, mira ad accrescere l'efficienza operativa dei servizi di informazione e la soddisfazione dei passeggeri, riducendo in particolare i tempi di attesa nei punti chiave del terminal. Inaugurato con una prima macchina posizionata nei pressi dei varchi di sicurezza, il servizio potrà essere potenziato con l'attivazione di altre «colleghe» con finalità informative o commerciali.

**PER LE FAMIGLIE** - Non è l'unica novità del Marconi. Sempre venerdì prendono il via anche il nuovo Family Fast Track, l'accesso rapido e privilegiato alla sala imbarchi per le famiglie con bambini da 0 a 2 anni muniti di carta di imbarco «infant», e il servizio di wi-fi gratuito per i passeggeri, che coprirà tutto il terminal principale, ad eccezione dell'Area 2 ancora soggetta a lavori.

Redazione online

16 marzo 2012

© RIPRODUZIONE RISERVATA

## commenta la notizia

CONDIVIDI LE TUE OPINIONI SU [CORRIERE DI BOLOGNA.IT](http://CORRIERE DI BOLOGNA.IT)

Per poter accedere a questa funzionalità devi identificarti in qualità di utente registrato a Corriere.it. Effettua il [login](#) oppure [registrati](#)

### ANNUNCI PREMIUM PUBLISHER NETWORK



#### Open Day SDA Bocconi

31 marzo: vivi una giornata nel mondo MBA.

[Partecipa all'evento >>](#)



#### Apri Conto Arancio

Rendimento elevato, zero spese, massima libertà. Scopri!

[www.contoarancio.it](http://www.contoarancio.it)



#### Corsi di Laurea On Line

Scopri i nuovi Corsi di Laurea On Line. Contattaci Ora!

[www.uniecampus.it](http://www.uniecampus.it)